

Curso de Calidad

Puesta en marcha de estrategias de
calidad y eficiencia
para Centros Educativos

www.cefam.es



CEFAM

Centro Europeo de Formación Ausiàs March

cefam@cefam.es

1 INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

Objetivos:

- Se pretende motivar a favor de la implantación de algún modelo de calidad en el centro.
- Se habla de calidad y se presentan ventajas que conllevan los modelos de calidad.

Contenidos:

- 1 Hablamos de calidad.
- 2 Ventajas de adoptar un modelo de gestión.
- 3 Diferentes modelos de calidad.
- 4 ISO y E.F.Q.M.

2 GESTIÓN DE CALIDAD: UNE-EN ISO 9001:2008

Objetivos:

- Conocer los requisitos generales que la norma ISO 9001:2008 exige de un sistema de gestión de la calidad acorde a dicha norma.
- Conocer los tipos de documentos que pueden estar presentes en un sistema de gestión de calidad.
- Conocer la responsabilidad de la organización en relación al sistema de gestión de la calidad.

Contenidos:

- 1 Introducción a la Norma.
- 2 Requisitos de la documentación.
- 3 Compromiso de la dirección.
- 4 Recursos.
- 5 Producto / servicio.
- 6 Mejora continua (ISO 9014).

3 GESTIÓN POR PROCESOS

Objetivos:

- Adquirir los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para capacitarse como auditor de sistemas de gestión de la calidad implantados de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001:2000.
- Poder asumir responsabilidades en la realización de auditorías.

Contenidos:

- 1 Diferentes modelos de gestión.
- 2 Concepto de proceso.
- 3 Diseño de un proceso.
- 4 Mapa de procesos.
- 5 Control de los procesos.
- 6 Mejora de los procesos.



4 **CURSO DE AUDITORES DE CALIDAD EN CENTROS EDUCATIVOS SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2000**

Objetivos:

- Adquirir los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para capacitarse como auditor de sistemas de gestión de la calidad implantados de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001:2000.
- Poder asumir responsabilidades en la realización de auditorías.

Contenidos:

- 1 Normativa de aplicación en las auditorías de sistemas de la calidad.
- 2 Requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2000: análisis e interpretación.
- 3 Conceptos generales: definición, objetivos y tipos de auditorías.
- 4 Metodología de las auditorías internas del sistema de gestión.
- 5 Las auditorías en el área de calibración.
- 6 La gestión de los procesos.
- 7 La evaluación y medida de la satisfacción de los clientes.
- 8 Prácticas en la realización de auditorías utilizando la metodología del caso.

5 **INTRODUCCIÓN AL MODELO E.F.Q.M.**

Objetivos:

- Conocer los conceptos fundamentales de la Excelencia 2010.
- Adquirir conocimientos generales del Modelo E.F.Q.M. de Excelencia.
- Conocer los beneficios que se derivan de implantar una sistemática de autoevaluación, enfocada a la mejora.

Contenidos:

- 1 ¿Qué es la E.F.Q.M.?
- 2 Un poco de historia.

6 **E.F.Q.M.: LA AUTOEVALUACIÓN**

Objetivos:

- Entender la autoevaluación como la principal herramienta que posibilita establecer acciones de mejora de una forma sistemática en la organización.
- Estructurar y comprender las etapas genéricas que se dan en cualquier proceso de autoevaluación, con independencia de la metodología o técnica elegida.

Contenidos:

- 1 El proceso de evaluación externa para la concesión de Sellos de Excelencia Europea.
- 2 Las claves para una visita eficaz.
- 3 Elementos clave a tener en cuenta en las visitas de los centros.



7 EL DIAGRAMA REDER COMO SISTEMA DE EVALUACIÓN

Objetivo:

- Analizar los conceptos REDER (Resultados, Enfoque, Despliegue, Evaluación y Revisión), para comprender y familiarizarse con su aplicación práctica.

Contenidos:

- 1 Introducción.
- 2 Los conceptos fundamentales de excelencia.
- 3 El Modelo E.F.Q.M. de Excelencia: visión global.
- 4 La lógica REDER como herramienta de evaluación: interpretación práctica de los conceptos clave.
- 5 Ejercicios prácticos.



8 E.F.Q.M.: ELABORACIÓN DE LA MEMORIA

Objetivos:

- Asimilar los conceptos básicos de la Excelencia en Gestión y adquirir conocimientos del Modelo E.F.Q.M. de Excelencia.
- Adquirir conocimientos de la metodología de la evaluación en equipo y practicar la búsqueda del consenso.
- Capacitar para formar parte de un equipo de evaluadores y poder evaluar una empresa u organización mediante el Modelo E.F.Q.M. de Excelencia.

Contenidos:

Fases para la elaboración de la memoria:

- Selección del equipo de trabajo.
- Planificación y ritmo de trabajo.
- Definición de la estructura y elaboración de la Memoria.
- Revisión y mejora de la Memoria.
- Sugerencias para la redacción de la Memoria.
- Fallos más comunes a evitar en la redacción de la Memoria.

9 DIRECCIÓN EFICAZ DESDE UN MODELO DE CALIDAD E.F.Q.M.

Objetivos:

- Conocer las ventajas de adaptar un modelo de gestión en los centros escolares.
- Conocer los principios del Modelo E.F.Q.M.
- Distinguir la relación entre liderazgo y dirección.
- Analizar los principios básicos de una buena dirección en centros escolares.

Contenidos:

- 1 Necesidad de un modelo de gestión en los centros educativos.
- 2 Presentación breve de la estructura del Modelo E.F.Q.M.
- 3 Identificar los grupos de interés de un centro educativo.
- 4 Liderazgo y dirección.
- 5 Relación entre dirección y éxito escolar.

Nuestros cursos de calidad son impartidos por D. José Fernández Fernández

- Acreditaciones
- Responsable de Calidad del Colegio Base. Forma parte y dirige, asimismo, el equipo de auditores internos del colegio.
- Máster en Calidad: Experto Europeo en Gestión de la Calidad, acreditado por ENAC. EOQ Quality Systems Manager. AEC en el 2005.
- Ponente, "La Gestión de la Calidad en un Centro Educativo". C.A.P. de la Comunidad de Madrid.
- Vocal del comité de Calidad de la Educación de la Asociación Española para la Calidad (AEC) desde 2007.
- Experto en el modelo europeo de excelencia empresarial (EFQM) aplicado a un centro educativo.
- Evaluador acreditado del modelo EFQM emitido por el Club de Excelencia en junio de 2012.

NUESTROS CLIENTES

Colegios Laude
Congregación Religiosa Jesús y María
Colegios Madres Escolapias
Colegio Virgen de Europa (Madrid)
Fundación Educativa Doctrina Cristiana
Consultora de Educación y Sistemas (Madrid)
Colegio Jesús Maestro (Ferrol)
Upace Jerez (Jerez)
Bonny S.A. (Alicante)
Colegio Fuenlabrada (Madrid)
Colegio Mare de Deu del Olivar (Valencia)
Colegio Base (Madrid)
Colegio Internacional Ausiàs March (Valencia)
Colegio Europeo Almazán (Madrid)
Humánitas Bilingual School Tres Cantos (Madrid)
Humánitas Bilingual School Torrejón de Ardoz (Madrid)
Colegio Hispano Norteamericano (Valencia)
Colegio Salliver (Fuengirola)
Colegio Yago School (Sevilla)
Colegio Los Rosales (Sevilla)
Colegio Las Yedras (Madrid)
Ciudad de Alzira British School (Valencia)
Colegio de Las Discípulas de Jesús (León)

Colegio Atenea (Madrid)
Colegio Inmaculado Corazón de María (Logroño)
Colegio Santa Victoria (Córdoba)
Colegio Alfinach (Valencia)
Fundación Antonio Bonny (Alicante)
Colegio María Inmaculada (Madrid)
Colegio Santa Teresa de Jesús (Soria)
Colegio Calasancio (Córdoba)
Hijas de María Religiosas de Las Escuelas Pías
Colegio San Pedro Pascual (Valencia)
Colegio Alcalá (Madrid)
Colegio Peques (Córdoba)
Colegio Bilingüe de Castilleja (Sevilla)
Centros E.I La Aurora (Valencia)
Colegio Madre Josefa Campos (Valencia)
Centre d'Educació Infantil Peucos (Valencia)
Colegio de Jesús y María (Madrid)
Colegio La Malvesía (Valencia)
Escuelas Pías de Santa Engracia (Zaragoza)
Colegio de Santa Eulalia (Mérida)
Colegio Abece (Valencia)
Colegio Holandés (Madrid)
Colegio Alauda (Córdoba)



CEFAM

Centro Europeo de Formación Ausiàs March

cefam@cefam.es

www.cefam.es



Síguenos en:



Calvari, 21 piso 2 puerta 3, 46220, Picassent, Valencia

Tlf. 961 230 575 - 699 456 453